

Estimados huéspedes,

Es realmente un placer para nosotros recibirlos y darles la bienvenida al Hotel Thompson Playa Del Carmen.

El Comité Directivo y todos los colaboradores estamos encantados de ser los anfitriones en la Riviera Maya esperando que su estancia sea una experiencia verdaderamente memorable.

Disfruta de la belleza de la Riviera Maya tomando un baño de sol en este refugio tropical frente a la playa y a un paso de la renombrada Quinta Avenida, corazón pulsante de la vida diurna y nocturna de Playa del Carmen.

Adjunto, los invitamos a explorar la información referente a nuestras instalaciones, menús y recomendaciones con el fin de superar sus expectativas.

Ante la actual contingencia, el bienestar y seguridad de nuestros huéspedes, colaboradores y clientes sigue siendo una prioridad máxima. Estamos comprometidos en los siguientes 3 importantes programas:

- 1) Un proceso de acreditación otorgado por el "Global Biorisk Advisory Council" (GBAC) a todos los hoteles Hyatt en el mundo.
- 2) Nuevas capacitaciones para los colaboradores y herramientas de trabajo y cada hotel Hyatt cuenta con un ejecutivo en la propiedad (Hygiene Manager) a cargo del programa de higiene y desinfección.
- 3) Cumplimos con los Protocolos y Certificación de Sanitización otorgados por la Secretaria de Turismo (SEDETUR) y de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).

En ocasiones, las cosas pequeñas en la vida pueden marcar la diferencia, por ello tengan la plena confianza de comunicarnos todas sus solicitudes.

Cordialmente,

Gerente General
Jorge Gonzalez